

Kertokaa mielipiteenne tällä kertaa saamastanne palvelusta terveysasemalla. Palautteenne on tärkeä meille. Vastatkaa valitsemalla vaihtoehto, joka parhaiten kuvaa kokemustanne palvelusta. Palautteita ei käsitellä nimillä ja vastaajan henkilöllisyys ei paljastu. Postita tai palauta lomake: Joroisten terveysasema, Terveystoimisto, Sairaالاتie 1, 79600 Joroinen

Vastausaika pv/kk/v   Mies  Nainen

Ikäne  0-15 vuotias  16-25 vuotias  
 26-50 vuotias  51-64 vuotias  
 65-75 vuotias  yli 75 vuotias

Saitteko palvelua valittavissa useampi  puhelimitse  vastaanottokäynnillä  päivystyksessä

Missä asioitte  Vastaanotolla  Kuntoutuksessa  Neuvolassa/koululla  Hammashuollossa  Muualla, missä \_\_\_\_\_

1. Kohtelu oli hyvää

			
---	---	---	---

2. Pääsin tutkimuksiin/  
hoitoon/palvelun piiriin,  
kun sitä tarvitsin.

			
---	---	---	---

3. Sain tietoa tutkimuksesta/  
hoidosta/palvelusta  
ymmärrettävästi

			
--	--	--	--

4. Hoitoa/palvelua koskevat  
päätökset tehtiin yhdessä  
ammattihenkilön kanssa

			
---	---	---	---

5. Hoito/palvelu auttoi  
minua selkeästi

			
---	---	---	---

6. Ohjeet jatkosta/  
omahoidosta oli  
minulle selkeät

			
---	---	---	---

7. Henkilökunnan osaaminen  
on hyvällä tasolla

			
---	---	---	---

8. Saamaani palveluun  
olen kaiken kaikkiaan

			
---	---	---	---

9. Kyselyyn vastasi  palvelun käyttäjä itse  Palvelun käyttäjän läheinen/omainen

Vastausvaihtoehdot



Hyvin tyytyväinen



Tyytyväinen



Tyytymätön



Hyvin tyytymätön